

藥物管理： 家庭照護者指南

藥物種類

藥物不完全相同，其中有三大類：



您必須確定您家人的醫生和居家照護護士知道您的家人正在服用哪些成藥和草本藥物（如中藥）。

- ▶ **處方藥。**由醫生或護理診斷師開立處方箋，並透過藥房或郵購調配的藥物。處方藥可能是「副廠藥」或「原廠藥」。這兩種藥物幾乎一樣，但副廠藥通常比較便宜。對於某些病症，醫生可能會希望病人使用原廠藥來加以治療。
- ▶ **非處方藥物，又稱為成藥 (OTC)。**不需要處方箋就可以買到的藥物，包括阿斯匹靈、瀉藥、感冒藥等等。
- ▶ **草本藥物。**包括維他命、膳食補充品以及藥房、健康食品店或草本植物店所銷售的花草茶。

藥物可能有多種形態：藥錠或膠囊、藥水、貼布、藥用乳膏、吸入器、注射液、可嚼或可溶錠、栓劑、藥膏、眼藥或耳滴劑。

藥物管理

身為家庭照護者，您可能必須為您的家人管理一種或多種藥物。這項工作的內容包括：

- ▶ 到藥房配藥、拿藥，或者安排藥物郵購。
- ▶ 閱讀藥物標籤並遵照所有指示。
- ▶ 在適當的時間給予正確的藥物和劑量。您必須親自做這件事，或者教導別人如何正確去做。

有關藥物的重要須知

- ▶ 注意是否有任何副作用或其他由藥物引起的問題。副作用包括噁心、嘔吐、神智恍惚或暈眩。如果您注意到任何不正常現象，或者對藥物有任何問題，請打電話給醫生或居家照護護士。
- ▶ 檢查藥瓶上的「有效」(use by) 日期。有效日期一過，藥物就可能不安全了。您應該把任何不再使用或已經過了有效日期的藥物丟掉。
- ▶ 確保沒有任何人會服用您家人的藥物。
- ▶ 將所有藥物放置在安全的地方。有些藥可能需要放在冰箱裡。所有藥物都必須放置在兒童拿不到的地方。



請記得：
注意副作用。
檢查有效日期。
切勿共用藥物。
將藥物放置在安全的地方。

了解處方箋

處方箋可能讓人看了一頭霧水。它們通常是用拉丁文書寫，上面是醫生和藥劑師才看得懂的術語。這些術語說明了服藥劑量和次數。您拿到藥房配藥的處方箋上面就寫著這些術語。雖然您每次都應該請藥劑師或醫生告訴您清楚的用藥指示，但知道處方箋上的一些常用代號也很有幫助。

以下是處方箋上一些常見的代號：

Sig – 您會在所有處方箋上看到這個字，意思是「寫」。它只是表示醫生告訴藥劑師需要準備哪些藥物，以及如何標示藥瓶（或其他容器）。

Bid – 每天服用兩次。

Tid – 每天服用三次。

Qid – 每天服用四次。

Q 3 h – 每三小時服用一次。

Qd – 每天服用一次。

Prn – 視需要服用。

Po – 需口服

藥物彙整 (Medication Reconciliation)



製作一張藥物表，並隨時更新。每當藥物有改變時，都要重新檢查這張表單。

藥物彙整是用來檢查您家人使用的所有成藥和處方藥是否正確的一種方式。要做好這項工作，最佳的辦法就是列一張表，確定沒有任何多出或是遺漏的藥物。由於藥物經常更換，使得很難隨時更新這張表單。當病人被診斷出新的病症，或者從一個機構轉到另一個時（例如從醫院轉往療養院），就會發生更換藥物的情況。

您可以透過以下方法來進行藥物彙整：

- ▶ 製作一張藥物表，並隨時更新。加上所有新的藥物，塗掉或劃掉您家人不再服用的藥物。
- ▶ 把這張表放在隨時可以拿得到的地方，即使緊急情況也不例外。
- ▶ 每當您的家人去看醫生或者住進醫院或療養院時，都要把這張藥物表帶著。
- ▶ 和家人的醫生討論所有藥物。詢問醫生這些藥物是否有任何副作用，還是有其他必須注意的問題。如果您的家人還服用其他種藥物或對任何藥物過敏，請務必告訴醫生。

常見的用藥問題

常見的用藥問題	您可以怎麼做
<p>與藥物名稱有關的問題。 您從藥房拿到的藥物，不見得符合醫生寫在處方箋上的藥名。雖然醫生寫的是「原廠藥」，而藥房給的卻是同一種藥物的「副廠藥」。當保險只承保副廠藥時，這種情形就會發生。</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ 您應該問醫生，處方箋上的藥名是原廠藥還是副廠藥。▶ 詢問醫生原廠藥或副廠藥對您的家人來說是否有任何差別。
<p>看不懂處方箋。 您應該比對處方箋上寫的藥和您從藥房拿到的藥是否相同。</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ 如果您看不懂醫生或護士在處方箋上寫的字，應該告訴他們。▶ 請醫生寫清楚一點。
<p>處方箋的配藥問題。</p> <ul style="list-style-type: none">▶ 保險可能不承保某些處方藥。▶ 藥房可能不接受您的家人用保險付款。▶ 藥房可能沒有這種藥物。	<ul style="list-style-type: none">▶ 請告訴您家人的醫生或護士，他（她）也許能找到解決的辦法。▶ 打電話給保險公司，詢問他們是否能夠協助您。
<p>聽不見醫生、護士或藥劑師所說的話。 當對方趕時間或者四周吵雜時，就可能發生這種問題。</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ 您應該告訴對方您聽不見，請他們說大聲一點。▶ 請對方把他們所說話的寫下來，這樣您稍後可以再看一遍。▶ 務必把所有事情先弄清楚，才離開診所或藥房，否則事後再問會比較困難。

提出有關藥物管理方面的問題

要做好藥物管理，您必須詢問很多問題。

以下是許多家庭照護者都會問的一些問題：

關於新的藥物

- ▶ 這種藥叫什麼名字？
- ▶ 您的家人為什麼需要服用它？
- ▶ 您的家人每天該服用這種藥多少次？
- ▶ 這種藥可以和食物一起服用嗎？如果這種藥必須「空腹服用」，它需要在飯前或飯後幾個小時服用？
- ▶ 服用這種藥物時，需要避免任何食物、飲料或活動（如開車）？
- ▶ 如果處方箋上指示「按需要服用」這種藥，我該如何知道何時給藥？
- ▶ 我該預期這種藥會引起副作用或過敏等不良反應嗎？我該注意哪些徵兆？如果病人出現任何不良反應，我該怎麼辦？
- ▶ 處方箋上開的是原廠藥還是副廠藥？
- ▶ 如果這種藥有副廠藥，我的家人該改用副廠藥嗎？
- ▶ 這種藥多少錢？我的藥房有賣這種藥嗎？保險會給付嗎？如果不會，有其他方法可以拿到這種藥嗎？

您的家人正在服用的藥物

- ▶ 如果我的家人錯過一次服藥時間，我該怎麼辦？下次該給兩倍劑量還是正常劑量？
- ▶ 如果病人服用的劑量太多或太少，該怎麼辦？
- ▶ 病人何時該停止服用這種藥物？

郵購

許多保險公司和一些藥房都提供藥物郵購服務。如果您的家人需要長期服用某些藥物，這種服務會有很大的幫助。大部份的郵購計畫都讓您能夠拿到 90 天份的藥量，而不是一般的 30 天份。郵購計畫可以幫您省錢，因為大量購買比較便宜；也能幫您節省時間，因為您不必常去藥房拿藥。另外一項好處是：郵購計畫會提供您一張完整的郵購藥物清單，幫助您隨時更新您家人的藥物表。

請聯絡您家人的保險公司，確認他們是否提供郵購服務。如果不提供，您可以詢問如何參加其他計畫。您也可以詢問當地的藥劑師是否提供任何郵購或配送服務。

財務援助

如果您的家人負擔不起醫生開的藥物，請務必告訴醫生。詢問醫生是否有其他方式可以拿到藥物。您也可以詢問醫生或社工人員是否有任何藥物方面的財務援助計畫。例如，**Needy Meds** 是一項為低收入、無保險或保險不足，且無法負擔藥物的人所提供的財務補助計畫。如想知道該計畫所提供的詳細服務內容，請造訪 www.needymeds.com。除此之外，藥廠也可能對某些特定藥物提供財務援助。